

Politica della qualità

La Direzione della **Conti S.r.l.** è consapevole che gli elementi strategici per lo sviluppo dell'azienda sono il continuo soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative dei clienti e l'efficacia ed efficienza di tutti i processi in mercati sempre più dinamici ed esigenti, in un contesto sociale ed economico segnato profondamente dagli effetti della Pandemia Covid-19. La qualità dei prodotti offerti è il principale fattore della soddisfazione dei clienti stessi, per questo è necessario che le loro esigenze ed aspettative siano chiaramente individuate e che l'organizzazione aziendale sia orientata al loro totale soddisfacimento; ma non basta, DG vuole che ogni Cliente consideri la **Conti S.r.l.** come un vecchio amico e possa vantarsi di esserlo in ogni occasione. Il confronto continuo con il mercato ha contribuito alla decisione di implementare, consolidare e migliorare nel tempo un sistema di gestione mirato a fornire un prodotto finale che fosse il risultato di processi sviluppati in accordo ai criteri stabiliti dalla documentazione di riferimento e da personale competente in modo da garantire la conformità tra lo stesso e le aspettative del cliente.

Gli obiettivi che la **Conti S.r.l.** si prefigge di perseguire sono i seguenti:

- diversificare il fatturato mediante aumento delle vendite all'Estero
- potenziare il settore della condensazione
- ottimizzare i tempi di gestione dei diversi processi aziendali mediante il loro costante coordinamento al fine di massimizzarne il valore aggiunto, creare profitto e rafforzare la propria presenza sul mercato
- contenere i costi di gestione al fine di garantire prezzi sempre più competitivi e garantire consegne puntuali
- ridurre gli errori commessi da ciascuna risorsa nello svolgimento delle proprie mansioni, attraverso l'applicazione rigorosa dei metodi e dei criteri definiti nei documenti del Sistema di Gestione per la Qualità
- attuare una gestione che garantisca il coinvolgimento di tutto il personale al raggiungimento degli obiettivi prefissati attraverso una costante attività di sensibilizzazione e formazione
- assicurare l'efficacia della comunicazione interna ed il miglioramento delle risorse aziendali, sia in termini di risorse umane, sia di infrastrutture ed ambiente di lavoro
- tendere al miglioramento continuo dell'efficacia/efficienza di tutti i processi e delle prestazioni aziendali mediante l'individuazione ed il monitoraggio degli aspetti critici e l'attuazione di misure efficaci per prevenire anomalie
- selezionare accuratamente i fornitori ed i collaboratori esterni, instaurare con loro un rapporto di stretta collaborazione e monitorarli costantemente
- tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori attraverso la "messa in sicurezza" degli impianti ed una adeguata informazione/formazione al personale
- adattarsi alle richieste del mercato nel rispetto delle esigenze dei clienti, delle normative e delle leggi vigenti applicabili
- mantenere la certificazione CE dei prodotti realizzati offrendo una maggiore garanzia ai clienti in termini di affidabilità, qualità e sicurezza
- monitorare il grado di soddisfazione dei clienti al fine di adottare le necessarie azioni di miglioramento
- utilizzare dati concreti per le decisioni strategiche e la definizione di obiettivi, per quanto possibile misurabili
- minimizzare i rischi per tutte le parti interessate

pertanto il Sistema di Gestione per la Qualità:

- mira a garantire la comprensione, da parte del personale, delle motivazioni della politica per la Qualità espressa e a far sì che le risorse umane siano consapevoli e partecipi all'implementazione ed al consolidamento del Sistema di Gestione per la Qualità
- pone come requisito essenziale il rispetto, la valutazione ed il soddisfacimento delle richieste e delle esigenze inesprese del cliente
- è attuato per mezzo di processi che si svolgono con la collaborazione delle singole funzioni, le cui autorità e responsabilità sono state definite, e dei dipendenti tutti
- è attento a tutti gli aspetti di sicurezza e prevenzione personale
- è documentato in modo da:
 - conseguire la qualità del prodotto desiderata
 - valutare l'efficacia del sistema stesso
 - migliorare la qualità
 - mantenere i miglioramenti
- ottimizza la professionalità delle risorse umane mediante la promozione e la realizzazione di programmi di addestramento/formazione
- è sostenuto dalla DG
- è gestito e diffuso tra i vari enti aziendali dal Responsabile ASQ
- è sottoposto, almeno annualmente, a riesame da parte della Direzione onde valutarne l'adeguatezza e l'efficacia
- mira al miglioramento continuo della qualità dei prodotti e dell'immagine aziendale

Per raggiungere gli obiettivi indicati, la Direzione si impegna a mettere a disposizione dell'azienda tutti i mezzi e i supporti necessari quali personale, infrastrutture e modalità organizzative idonei, cercando di offrire un ambiente di lavoro che stimoli il miglioramento delle prestazioni aziendali, garantendo nel contempo il rispetto dei requisiti cogenti di igiene e sicurezza,

Inoltre si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e nella guida di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità dal momento che il raggiungimento degli obiettivi e dei buoni propositi non può prescindere dalla collaborazione di TUTTI!

Data:12/12/2020