

La Direzione della **Conti S.r.l.** è consapevole che gli elementi strategici per lo sviluppo dell'azienda sono il continuo soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative dei clienti e l'efficacia ed efficienza di tutti i processi in mercati sempre più dinamici ed esigenti.

La qualità dei prodotti offerti è il principale fattore della soddisfazione dei clienti stessi, per questo è necessario che le loro esigenze ed aspettative siano chiaramente individuate e che l'organizzazione aziendale sia orientata al loro totale soddisfacimento; ma non basta, DG vuole che ogni Cliente consideri la **Conti S.r.l.** come un vecchio amico e possa vantarsi di esserlo in ogni occasione. Il confronto continuo con il mercato ha contribuito alla decisione di implementare, consolidare e migliorare nel tempo un sistema di gestione mirato a fornire un prodotto finale che fosse il risultato di processi sviluppati in accordo ai criteri stabiliti dalla documentazione di riferimento e da personale competente in modo da garantire la conformità tra lo stesso e le aspettative del cliente.

Gli obiettivi che la **Conti S.r.l.** si prefigge di perseguire sono i seguenti:

- diversificare il fatturato mediante aumento delle vendite all'Estero
- potenziare il settore della condensazione
- ottimizzare i tempi di gestione dei diversi processi aziendali mediante il loro costante coordinamento al fine di massimizzarne il valore aggiunto, creare profitto e rafforzare la propria presenza sul mercato
- contenere i costi di gestione al fine di garantire prezzi sempre più competitivi e garantire consegne puntuali
- ridurre gli errori commessi da ciascuna risorsa nello svolgimento delle proprie mansioni, attraverso l'applicazione rigorosa dei metodi e dei criteri definiti nei documenti del Sistema di Gestione per la Qualità
- attuare una gestione che garantisca il coinvolgimento di tutto il personale al raggiungimento degli obiettivi prefissati attraverso una costante attività di sensibilizzazione e formazione
- assicurare l'efficacia della comunicazione interna ed il miglioramento delle risorse aziendali, sia in termini di risorse umane, sia di infrastrutture ed ambiente di lavoro
- tendere al miglioramento continuo dell'efficacia/efficienza di tutti i processi e delle prestazioni aziendali mediante l'individuazione ed il monitoraggio degli aspetti critici e l'attuazione di misure efficaci per prevenire anomalie
- selezionare accuratamente i fornitori ed i collaboratori esterni, instaurare con loro un rapporto di stretta collaborazione e monitorarli costantemente
- tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori attraverso la "messa in sicurezza" degli impianti ed una adeguata informazione/formazione al personale
- adattarsi alle richieste del mercato nel rispetto delle esigenze dei clienti, delle normative e delle leggi vigenti applicabili
- mantenere la certificazione CE dei prodotti realizzati offrendo una maggiore garanzia ai clienti in termini di affidabilità, qualità e sicurezza
- monitorare il grado di soddisfazione dei clienti al fine di adottare le necessarie azioni di miglioramento
- utilizzare dati concreti per le decisioni strategiche e la definizione di obiettivi, per quanto possibile misurabili
- minimizzare i rischi per tutte le parti interessate

pertanto il Sistema di Gestione per la Qualità:

- mira a garantire la comprensione, da parte del personale, delle motivazioni della politica per la Qualità espressa e a far sì che le risorse umane siano consapevoli e partecipi all'implementazione ed al consolidamento del Sistema di Gestione per la Qualità
- pone come requisito essenziale il rispetto, la valutazione ed il soddisfacimento delle richieste e delle esigenze inesprese del cliente
- è attuato per mezzo di processi che si svolgono con la collaborazione delle singole funzioni, le cui autorità e responsabilità sono state definite, e dei dipendenti tutti
- è attento a tutti gli aspetti di sicurezza e prevenzione personale
- è documentato in modo da:
  - conseguire la qualità del prodotto desiderata
  - valutare l'efficacia del sistema stesso
  - migliorare la qualità
  - mantenere i miglioramenti
- ottimizza la professionalità delle risorse umane mediante la promozione e la realizzazione di programmi di addestramento/formazione
- è sostenuto dalla DG
- è gestito e diffuso tra i vari enti aziendali dal Responsabile ASQ
- è sottoposto, almeno annualmente, a riesame da parte della Direzione onde valutarne l'adeguatezza e l'efficacia
- mira al miglioramento continuo della qualità dei prodotti e dell'immagine aziendale

Per raggiungere gli obiettivi indicati, la Direzione si impegna a mettere a disposizione dell'azienda tutti i mezzi e i supporti necessari quali personale ed infrastrutture idonei cercando di offrire un ambiente di lavoro che stimoli il miglioramento delle prestazioni aziendali. Inoltre si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e nella guida di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità dal momento che il raggiungimento degli obiettivi e dei buoni propositi non può prescindere dalla collaborazione di TUTTI!